

الخصوصية

بيان الخصوصية للموقع الإلكتروني لشركة غلاكسو سميث كلاين

تم التحديث بتاريخ يوليو ٢٠١٥

تحتزم شركة غلاكسو سميث كلاين (جي إس كي) خصوصية زائري الموقع الإلكتروني وتلتزم بحماية معلوماتهم الشخصية. يشرح بيان الخصوصية هذا ممارسات تجميع البيانات ونقلها ومعالجتها واستخدامها والإفصاح عنها وأمانها ("المشار إليه فيما يلي بـ "الموقع") "gsk.com" للموقع الإلكتروني.

لاحظ أن بيان الخصوصية هذا لا ينطبق على المعلومات التي تم تجميعها من مصادر أو وسائل تواصل غير متصلة بالإنترنت.

الطبيعة الملزمة

بدخولك على "الموقع" واستخدامه، تقرر أنت وتوافق على تجميع ونقل ومعالجة واستخدام والإفصاح عن معلوماتك. التعريفية الشخصية كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.

وصف للمعلومات التي يجوز لـ جي إس كي تجميعها وكيف يتم استخدامها

المعلومات التي نجمعها من زائري موقعنا

تقوم جي إس كي بتجميع المعلومات التعريفية الشخصية مباشرة (أي المعلومات التي يمكن من خلالها التعرف عليك مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني) فقط في حالة طلب منها ذلك و/أو إذا قمت طوعاً بتقديم هذا "المعلومات على الموقع". يجوز لنا استخدام هذه المعلومات للرد على طلباتك؛ دعم مستوى خدمة ومحتوى "الموقع" الخاص بنا؛ لتزويدك بالنصائح والمعلومات المساعدة وأخبار وآخر المستجدات حول المنتج؛ لإعلامك بمنتجات وخدمات جي إس كي الجديدة (إذا وافقت على ذلك)؛ وأخذ آرائك حول منتجاتنا وخدماتنا؛ مراجعة طلبك لوظيفة؛ ولأغراض إدارية وضمن الجودة الخاصة بنا.

هذا "الموقع" غير مقصود به أو مصمم لجذب الأطفال أقل من 18 عاماً. لا نعلم منا بجمع معلومات تعريفية شخصية من خلال هذا "الموقع" من الزائرين الذين ينتمون لهذه الفئة العمرية دون موافقة صريحة من أحد الوالدين أو الوصي الشرعي.

تقوم جي إس كي بتجميع المعلومات (إذا توفرت) عن نوع مستعرض الويب الذي تستخدمه ونظام التشغيل والمواقع (اطلع على) IP الإلكترونية التي قمت بزيارتها قبل وبعد زيارة "الموقع"، معلومات الدخول على الخادم القياسية وعنوان ما يلي). يتم تجميع هذه المعلومات لجمع بيانات مثل عدد مرات زيارة "الموقع" وعدد زائري كل صفحة على "الموقع" سماء المجالات الخاصة بمزودي خدمة الإنترنت لزائرينا. نستخدم هذه المعلومات التي تظل في شكل مجمع، لفهم كيف يقوم زائرينا باستخدام "الموقع" حتى نتمكن من تحسينه وتحسين الخدمات التي نقدمها. يجوز لنا أيضاً أن نشارك المعلومات المجمع مع شركات أخرى ضمن مجموعة جي إس كي أو أطراف أخرى خارجية.

IP استخدام عنوان

عبارة عن مجموعة من الأرقام التي يتم تعيينها بشكل تلقائي لجهاز الكمبيوتر عند (IP) عنوان بروتوكول الإنترنت أو شبكة الاتصال (LAN) الدخول على مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو من خلال شبكة الاتصال المحلية للمؤسسة IP تقوم خوادم الويب بالتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك تلقائياً من خلال عنوان (WAN) الواسعة النطاق المخصص له أثناء اتصال جهازك بالإنترنت.

لأغراض إدارة IP يجوز أن تقوم جي إس كي أو أي شركات أخرى تعمل بالإنابة عن جي إس كي بتجميع عناوين للتعرف على مستخدمي "الموقع" إذا شعرنا IP الأنظمة وتحليل استخدام "الموقع". يجوز لنا أيضاً أن نستخدم عناوين بالحاجة لذلك لفرض الامتثال لشروط استخدام "الموقع" أو لحماية خدمتنا أو "الموقع" أو مستخدمين آخرين.

سياسة ملفات تعريف الارتباط

تم التحديث بتاريخ يوليو ٢٠١٥

تستخدم جي إس كي ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة زائري مواقعنا الإلكترونية، بما في ذلك المواقع التي يمكن الدخول عليها من خلال تطبيقات الأجهزة المحمولة وقد قامت جي إس كي بنشر سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه. تشرح هذه السياسة ماهية ملفات الارتباط وكيف نستخدمها على مواقعنا الإلكترونية. إذا كنت لا ترغب في تلقي ملفات تعريف الارتباط أثناء تصفحك لموقعنا الإلكتروني، يمكنك تعديل إعدادات مستعرض الويب و/أو جهازك المحمول ليتم إعلامك عند تلقي ملفات تعريف الارتباط أو يمكنك اختيار منع أو حظر ملفات تعريف الارتباط.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة تتكون من سلسلة حروف وأرقام، تقوم خوادم صفحات الويب بوضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تسمح هذه الملفات لمالك الموقع الإلكتروني بتمييزك عن المستخدمين الآخرين على الموقع الإلكتروني. لا يمكن لملفات تعريف الارتباط أن تعمل كرموز أو أن تُستخدم لنقل الفيروسات ولا يمكنها أن تسمح لنا بالوصول إلى القرص الصلب الخاص بك. لا يمكننا قراءة أي معلومات على القرص الصلب حتى وإن تم تخزين ملفات الارتباط به.

يمكن استخدام البيانات الناشئة عن ملفات تعريف الارتباط على مواقع جي إس كي الإلكترونية لعدة أغراض تشمل ما يلي:

الضرورة القصوى

تعد ملفات تعريف الارتباط هذه عنصر أساسي للسماح لك بالتنقل خلال صفحات الموقع الإلكتروني واستخدام ميزاته، مثل الوصول إلى الأقسام المؤمنة من الموقع الإلكتروني وحفظ المنتجات في سلة التسوق.

الأداء

تقوم ملفات تعريف الارتباط هذه بتجميع المعلومات حول كيفية استخدام الزائرين للموقع الإلكتروني، على سبيل المثال تحديد الصفحات التي يتردد عليها الزائرون بمعدل أكبر وإذا كانوا يتلقون رسائل خطأ. كما يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه لتحسين كيفية عمل الإصدارات المستقبلية للموقع الإلكتروني.

الأداء الوظيفي

تسمح ملفات تعريف الارتباط للموقع الإلكتروني بتذكر الاختيارات التي قمت بتحديدتها مثل اسم المستخدم أو اللغة أو المنطقة التي تتواجد بها لتمنحك تجربة أكثر تقدماً وملائمة لاحتياجاتك الشخصية.

الاستهداف أو الإعلان

يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه لنقدم لك محتوى أكثر ملاءمة لك ولاهتماماتك.

لا نسمح لأي أطراف أخرى بالإعلان على موقعنا الإلكتروني، إلا أننا لا يمكننا التحكم في المعلنين الذين يسمح لهم مزودي خدمات الإنترنت ببيع إعلاناتهم أثناء تصفحك للإنترنت.

بموجب القانون، يجب على جي إس كي الحصول على موافقة منك على جميع أنواع ملفات تعريف الارتباط التي تضعها. "على جهازك بخلاف ملفات تعريف الارتباط ذات "الضرورة القصوى".

يمكنك التعرف على المزيد من المعلومات حول إدارة ملفات تعريف الارتباط بزيارة خاصية المساعدة على مستعرض الذي سيمنحك www.aboutcookies.org الويب الخاص بك أو إعدادات جهازك المحمول أو من خلال زيارة موقع معلومات تفصيلية حول إدارة ملفات تعريف الارتباط على أشهر مستعرضات الويب. يرجى العلم بأن بعض أجزاء مواقعنا الإلكترونية قد لا تعمل بشكل صحيح إذا تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

كيف نحمي معلوماتك التعريفية الشخصية

تلتزم جي إس كي باستخدام طرق معقولة تجارياً لضمان حماية معلوماتك التعريفية الشخصية كما ينبغي، ووفقاً لحساسية المعلومات. تستخدم جي إس كي مجموعة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان التي تساعد في حماية معلوماتك التعريفية الشخصية من الوصول إليها أو استخدامها أو الإفصاح عنها على نحو غير المصرح به. على سبيل المثال، نقوم بتخزين المعلومات التعريفية الشخصية التي تقدمها لجي إس كي على خوادم كمبيوتر بصلاحيات وصول محدودة في مواقع لمنشآت تخضع للمراقبة. للأسف، انتقال المعلومات من خلال الإنترنت ليس بالأمر الآمن بشكل كامل. رغم أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك التعريفية الشخصية، لا يمكننا أن نضمن أمان المعلومات التعريفية الشخصية التي نقوم بنقلها إلى "الموقع" الخاص بنا؛ حيث تكون أي عملية نقل للمعلومات على مسؤوليتك الشخصية. وفي الوقت الذي لا يمكننا فيه ضمان عدم حدوث أي فقد أو سوء استخدام أو تبديل في بياناتك، بمجرد تلقينا معلوماتك، نبذل جهوداً معقولة تجارياً لحماية بياناتك من هذه الحوادث المؤسفة.

مشاركة المعلومات التعريفية الشخصية مع أطراف أخرى

لن نقوم جي إس كي ببيع أو تأجير المعلومات التعريفية الشخصية لأطراف أخرى. ومع ذلك، أحياناً تستعين جي إس كي بأطراف أخرى معينة لتزويدها بخدمات الدعم المتعلقة بـ"الموقع" ويجوز لهذه الأطراف من وقت لآخر أن تحصل على صلاحية وصول لمعلوماتك حتى تتمكن من تقديم هذه الخدمات لجي إس كي. يرجى الاطمئنان إلى أن كل الشركات التي تقدم خدمات الدعم هذه تطالبها جي إس كي باستيفاء نفس مقاييس حماية البيانات مثلها مثل جي إس كي ويحظر عليها استخدام هذه المعلومات لأغراضها الخاصة. وبشكل خاص، لا تسمح جي إس كي لموفري الخدمة لديها باستخدام معلوماتك التعريفية الشخصية في أنشطهم التسويقية الخاصة.

في بعض الحالات الخاصة، يجوز أن نفصح عن معلوماتك التعريفية الشخصية في الحالات التالية:

- عندما يصبح لدينا سبب للاعتقاد في أن الإفصاح عن هذه المعلومات ضروري لتحديد أو الاتصال أو اتخاذ إجراء قانوني ضد أحد الأفراد الذي قد يكون تسبب في ضرر لك، أو ضرر بخلاف ذلك أو تداخل في حقوق أو ملكية أو عمليات جي إس كي، أو أي مستخدم آخر لهذا "الموقع"، أو أي فرد آخر قد يتضرر من هذه الأفعال
- عندما نعتقد أن القانون يتطلب منا الإفصاح عن المعلومات التعريفية الشخصية، أو استجابة لأي طلب من سلطات إنفاذ القانون فيما يتعلق بتحقيق جنائي، أو السلطات المدنية أو الإدارية فيما يتعلق بقضية مدنية أو تحقيق إداري معلق
- المسائل المتعلقة بمعاملة مؤسسية كبرى، مثل بيع خط إنتاج أو الانقسام، أو دمج، أو توحيد، أو بيع الأصول أو في حالات الإفلاس غير المتوقع

يجوز أن يتم نقل المعلومات التعريفية الشخصية المجمعة على "الموقع" وحفظها ومعالجتها في بلد إقامتك أو أي بلد آخر يتوفر لجي إس كي أو فروعها أو المتعاقدين من الباطن معها أو وكلائها منشآت به، بما في ذلك الولايات المتحدة عليك أيضاً ملاحظة أنه يجوز معالجة معلوماتك في بلاد ("EEA") الأمريكية وخارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتخفيض بها مقاييس حماية البيانات عن بلد إقامتك. باستخدام "الموقع"، أنت توافق على أي تحويل أو معالجة أو تخزين ستتأكد جي إس كي من أنه في حالة نقل ("EEA") للمعلومات خارج بلد إقامتك وخارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية المعلومات خارج بلد إقامتك، سوف يظل يتم التعامل معها وفقاً لبيان الخصوصية هذا

الروابط للمواقع الإلكترونية الأخرى

يجوز أن يقوم "الموقع" من وقت لآخر بتوفير روابط لمواقع إلكترونية أخرى لجي إس كي أو طرف آخر كخدمة لمستخدميه. لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على هذه المواقع الإلكترونية. أنت توافق، في حالة اختيارك للدخول إلى مثل ذلك من المواقع المرتبطة، على أن جي إس كي غير مسؤولة عن إتاحة هذه المواقع الإلكترونية ولا تفحص أو توافق ولا تتحمل المسؤولية، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن (أ) كيف تتعامل هذه المواقع الإلكترونية مع معلوماتك التعريفية الشخصية، (ب) محتوى هذه المواقع الإلكترونية (بما في ذلك على سبيل المثال لا حصر) الإعلانات، المنتجات، البضائع أو أي مواد أو خدمات أخرى متوفرة من خلال هذه المواقع الإلكترونية و(ج) استخدامات الآخرين لهذه المواقع الإلكترونية.

يرجى التأكد من مراجعة البيان القانوني وبيان الخصوصية المتوفران على هذه المواقع الإلكترونية التي تنتقل إليها قبل إدخال أي بيانات تعريفية شخصية

التغييرات

يجوز لنا من وقت لآخر تحديث بيان الخصوصية. إذا كانت التغييرات جوهرية، يجوز لنا أيضاً أن نضع ملاحظة على هذا التغييرات على هذا "الموقع". ندعوك إلى مراجعة بيان الخصوصية بشكل دوري حتى تظل على علم بكيف نعمل على حماية المعلومات التعريفية الشخصية التي نقوم بتجميعها. إن استمرار استخدامك لهذا "الموقع" يشكل موافقة على بيان الخصوصية وأي تحديثات

آخر تحديث لهذا البيان تم يوليو ٢٠١٥

الاتصال بنا

نرحب بالأسئلة والتعليقات والطلبات المتعلقة ببيان الخصوصية هذا على البريد الإلكتروني

contactus-me@GSK.com